

MERCURE

HOTELS

LISBOA ALMADA

BEM-VINDO

WELCOME

INFORMAÇÃO GERAL

GENERAL INFORMATION

Estimado Hóspede,

Bem-vindo ao Mercure Lisboa Almada!

O **Mercure Lisboa Almada**, por intermédio da sua Direção, deseja-lhe uma boa estadia.

Você é o centro da nossa atenção, razão pela qual colocamos à sua disposição uma excelência de serviços, especificamente a pensar nos seus desejos e necessidades.

Este diretório foi elaborado para providenciar-lhe todas as informações necessárias acerca dos serviços e instalações que a nossa unidade dispõe, assim como muitas outras informações úteis à sua estadia – seja ela com qual propósito for.

Com o objetivo de aprimorar a sua estadia no **Mercure Lisboa Almada** estaremos sempre disponíveis para aceitar eventuais sugestões que nos queira colocar.

Com votos de uma excelente estadia,

A DIREÇÃO

DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

A

Adaptador de Corrente Elétrica	O Hotel possui vários adaptadores de corrente elétrica. Por favor contatar a Receção para solicitar.
Aeroporto	O Aeroporto Internacional de Lisboa situa-se a 11km do Hotel.
Alarme	Por favor consulte o plano de emergência dos quartos.
Aluguer de Veículos	Se necessitar de alugar um automóvel ou outro tipo de veículo, por favor contacte a Receção.
Amenities	Para ter acesso a um Kit de engraxar, Kit de costura ou algum outro amenitie que o Hotel tenha disponível, por favor, contacte a Receção.
Animais	Não são permitidos a entrada ou a permanência de animais de estimação.
Aniversários	Por favor contacte a Receção.
Ar-Condicionado	Poderá regular o ar condicionado no seu quarto, utilizando o comando para o efeito.

B

Baby Sitting	Serviço disponível mediante reserva antecipada. Por favor contate a Receção.
Bagagem	Aquando da sua saída contacte a Receção para obter os serviços do Bagageiro. Se desejar, poderemos ainda guardar a sua Bagagem até à hora da saída.
Bancos	Abertos de Segunda a Sexta-feira, das 8:30 às 15:00, ininterruptamente.
Bar	O hotel não possui um bar tradicional mas sim uma extensão do seu conceito de restauração no espaço lounge, junto ao piano, no piso 0, em funcionamento entre as 11h e as 0h de 2ª a 5ª Feira e ao Domingo e até à 1h na 6ª Feira e ao Sábado.

Berço Para requisitar um berço por favor contacte a Receção.

C

Cartão de Hóspede Faça-se sempre acompanhar do seu cartão de hóspede. Em qualquer ocasião ou até por razões de segurança, o nosso pessoal poderá solicitar a sua identificação de hóspede.

Cama Suplementar Caso necessite de uma Cama Suplementar por favor contacte a Receção.

Câmbios Caso necessite de apoio nos seus câmbios, dirija-se por favor à Receção.

Cartões de Crédito Aceitamos a maior parte dos Cartões de Crédito. Para qualquer esclarecimento, por favor contacte a Receção.

Chaves Sempre que solicite a chave, por favor apresente o seu cartão de identificação e devolva-a no acto do check-out.

Check in A partir das 15:00.

Check out Efetuado até às 12:00. Se desejar ficar até mais tarde, sugerimos que entre em contacto com a Receção com 24 horas de antecedência para verificarmos a disponibilidade.

Cofres O Hotel dispõe de cofres individuais nos quartos. Ver instruções no próprio cofre.

Costura Se necessitar de algum retoque de costura por favor contacte a Receção.

Cheques Somente são aceites para pagamentos cheques de Viagem. Só se aceitam Cheques Pessoais Visados

Corrente Elétrica A corrente elétrica nos alojamentos é de 220 v / 50 Hz.

Correspondência Poderão enviar e receber o seu correio através da Receção.

D

Despertar	Por favor contacte a Receção.
Desportos	Por favor contacte a Receção para obter informações.
Diretor de Serviço	Por favor contacte a Receção.
Danos	Todas as despesas inerentes a eventuais danos causados pelo cliente durante a sua estadia serão da exclusiva responsabilidade do hóspede, ficando o hotel autorizado a cobrar as respetivas reparações.

E

Elevadores	Existem 2 elevadores por piso que, em caso de emergência não deverão ser utilizados.
E-Mail	Endereço eletrónico do Hotel: ha040@accor.com
Emergência	Em caso de emergência entre em contacto imediato com a Receção.
Engraxar Sapatos	Existem máquinas de engraxamento automático no Hall de cada piso. Se pretender uma esponja de engraxamento solicite na Receção.
Estacionamento	Temos disponível um parque de estacionamento privativo em garagem coberta, sem qualquer custo para o hóspede.
Espetáculos e Excursões	Por favor contacte a receção para informações e reservas. Se pretende conhecer melhor Almada, Lisboa ou outras regiões, a nossa Receção poderá prestar-lhe informações sobre diversas alternativas e até mesmo efetuar as reservas por si.

F

Farmácia	Nas traseiras do Hotel, aberta todos os dias, com horário flexível dependendo da época do ano.
-----------------	--

Fax O Hotel presta um serviço permanente de Fax. Por favor contacte a Receção para enviar ou receber os seus Faxes. O nº de Fax Mercure Lisboa Almada é 00351 212 760 538.

Flores Por favor contacte a Receção.

Fotocópias Por favor contacte a Receção.

G

Gelo Por favor contacte os serviços de restauração ou a Receção.

Golfe Por favor contacte a Receção para obter informações sobre os campos de golfe e para a execução de reservas

Governanta Se necessitar de cobertores e/ou almofadas suplementares ou se tiver alguma avaria no seu quarto, por favor contacte a Receção.

I

Internet Acesso à Internet Wi-fi de alta velocidade em todo o hotel. Por favor contacte a Receção em caso de encontrar dificuldades.

Incêndios Em caso de incêndio não entre em pânico e contacte de imediato a Receção. Utilize as escadas e nunca os elevadores. Os quartos e áreas públicas estão equipados com o sistema de detetor de fumos. Em caso de incêndio o ponto de encontro é na área exterior à entrada do Hotel.

L

Lavandaria Por favor preencha o formulário próprio colocado na pasta de informações no seu quarto. Coloque a roupa no saco de Lavandaria existente no quarto e deixe-o em cima da cama para que seja recolhido pela empregada de quartos. A Lavandaria encerra aos Sábados, Domingos e feriados.

Limpeza	A limpeza dos quartos é diária, salvo se o cartão de “não incomodar” estiver colocado na parte exterior da porta.
----------------	---

Livro de Reclamações	Neste estabelecimento existe um livro de Reclamações.
-----------------------------	---

M

Médicos	Se necessitar de cuidados médicos, por favor contacte a Receção.
----------------	--

Menu de Almofadas	Por favor contacte a Receção.
--------------------------	-------------------------------

N

Não Incomodar	Se desejar não ser incomodado, por favor coloque o cartão de aviso com a respetiva mensagem no lado exterior da porta.
----------------------	--

Não fumadores	Não é permitido fumar no interior dos quartos e nem nas áreas públicas do Hotel.
----------------------	--

O

Objetos Perdidos	Por favor contacte a Receção.
-------------------------	-------------------------------

P

Pequeno-Almoço	O Pequeno-Almoço é servido no Restaurante principal do Hotel, no Piso 0. O horário é das 06:30 às 10:03, de segunda-feira a sexta-feira, e das 06:30 às 11:00 ao fim-de-semana e feriados.
-----------------------	--

Piquenique	Se desejar que lhe seja preparado um Piquenique por favor contacte a Receção.
-------------------	---

Primeiros Socorros Por favor contacte a Receção.

R

Reservas Por favor contacte a Receção.

Restaurantes O Hotel disponibiliza um restaurante casual de comida contemporânea e descontraída, onde a frescura e sazonalidade dos produtos se alia à paixão pela comida. Um restaurante que se inspira na partilha de bons momentos e que arrisca revolucionar o (pre) conceito das bebidas não alcoólicas, localizado no Piso 0: Restaurante BOSHQ

O Horário de funcionamento está compreendido entre as 12h e as 15h para o Almoço e das 19h às 23h30 para o Jantar.

Revistas e Jornais Caso necessite de algum jornal ou revista, por favor, contacte a Receção.

Room Service Todos os dias das 07h00 às 23h00. Favor consulte a lista que se encontra na pasta de informações.

Roupa de Cama A Roupa de Cama é mudada todos os dias, salvo indicação contrária do hóspede.

S

Serviços Religiosos Para informação sobre serviços religiosos e horários por favor contacte a Receção.

T

Táxis Por favor contacte a Receção.

Telefone 0 – Rede exterior (1€ no 1º impulso e 0,25€ nos restantes)
 8 – Room Service
 9 – Receção

Indicativos internacionais:

0027	África do Sul	00358	Finlândia
0049	Alemanha	0030	Grécia
0054	Argentina	0031	Holanda
0061	Austrália	00353	Irlanda
0043	Áustria	0039	Itália
0032	Bélgica	0081	Japão
0055	Brasil	0052	México
001	Canadá	00377	Mónaco
0045	Dinamarca	0047	Noruega
0034	Espanha	0044	Reino Unido
001	E.U.A	0046	Suécia
0033	França	0041	Suíça

Telegramas Por favor consulte a Receção.

Televisão Todos os alojamentos estão equipados com televisão a cores tendo à sua disposição todos os canais nacionais e vários internacionais nas mais diversas línguas.

Toalhas As toalhas do quarto serão mudadas uma vez por dia, exceto se o cliente deixar essa indicação (deixando-as penduradas no local indicado para o efeito).

Dear Guest,

Welcome to Mercure Lisboa Almada!

The **Mercure Lisboa Almada**, through its Board, wishes you a pleasant stay. Our guests are the center of our attention and we are at your service to make sure that everything that you need is promptly attended.

This directory was created to give our guest all the useful information about our services and facilities and also some other information useful for your stay – whether it's for business or leisure.

With the goal of keep improving your stay in **Mercure Lisboa Almada** we are always open to receive any suggestions that you may have.

With our Best Regards,

The Management.

SERVICE DIRECTORY

A

A/C	The guest can regulate the temperature directly in the room with the available remote.
Airport	The Lisbon International Airport is located at 11km from the Hotel.
Alarm	Please consult the emergency plant available in the room.
Amenities	In case you require shoe polish, a cloth or any other available amenities please ask the Reception.
Animals	No animals are allowed in the Hotel.
Awakening Service	Please contact the Reception.

B

Baby Sitting	Please contact the Reception.
Bank Checks	We only accept travellers' cheques for payment.
Banks	Opened Monday to Fridays from 8:30am to 3.00pm.
Bar	The hotel does not have a traditional bar; instead, it offers an extension of its dining concept in the lounge area, next to the piano on the ground floor. This space is open from 11:00 a.m. to midnight from Monday to Thursday and on Sundays, and until 1:00 a.m. on Fridays and Saturdays.
Birthdays	Please contact the Reception.
Bookings	Please contact the Reception.
Breakfast	The Breakfast is served in the main Restaurant, on the Ground Floor. It is served from 06:30 until 10:30 from Monday to Friday and from 06:30 until 11:00 on the weekend and public holidays.

C

Check in	From 3:00pm
Check out	Until 12:00am. If you wish to extend it, please contact the Reception in order to check the availability.
Cleaning Service	The room is cleaned once a day, except when the “Do not Disturb” sign is set outside the room door.
Complaints Book	In this Hotel there's a Complaint Book.
Copies	Please contact the Reception.
Correspondence	Please Contact the Reception to receive and send letters.
Crib	If you need a crib please contact the Reception.
Credit Cards	We accept the majority of the Credit Cards. For any additional information please call the Reception.

D

Damages	All damages caused by hotel guests during their stay are their own responsibility, and the Hotel is authorized to charge costs of the respective repairs to the client.
Do not Disturb	Please leave the card on the outside of your door.

E

Electrical Current Adaptor	The Hotel has various adaptors for electrical current conversion. Please contact the Reception to inquire about them.
Electric Voltage	The electrical current in the room is 220/50 Hz. The sockets on the wall near the bathroom mirror are only for electric shavers (110 to 220) volts.

Elevators	There are two elevators per floor, which should not be used in case of an emergency.
E-Mail	The Hotel mail e-mail is ha040@accor.com
Emergencies	In case of an emergency please call the Reception.
Exchange	If you need any help in your money exchange please go to the Reception.
Extra Bed	If you need an Extra Bed please call the Reception.

F

Fax	Our fax number is 00351 212 760 538. Please contact the Reception for receiving/sending any document.
Fire Emergency	In case of a fire please do not panic. Call the Reception immediately and do not use the lift. The main gathering point is outside the Reception.
First aid	Please contact the Reception for more information.
Flowers	Please contact the Reception for more information.

G

Golf	Please contact the Reception for more information.
-------------	--

H

Hotel Manager	Please contact the Reception.
Housekeeping	If you need any extra pillows or blankets please contact the Reception.

I

Ice Please contact our restaurant facilities or the Reception.

Internet A Wi-Fi connection is available all over the hotel. If you have any trouble connecting, please contact the Reception.

K

Key Pass Please keep your key pass with you at all time and show it on request.

Keys Please return your key to Reception on check-out

L

Laundry Please fill in the laundry form which is in the room's closet. Please place your clothes in the laundry bag and leave it on top of the bed to be picked up by the maid. Our laundry is closed Saturdays Sundays and bank holidays.

Linen The bed linen are changed everyday except when the guest doesn't want to.

Lost and Found Please contact the Reception for more information.

Luggage If your flight is later than your check out please contact the Reception to keep your luggage safe in the luggage room.

Lunch Pack If you need a lunch pack please contact the Reception.

M

Magazines and Newspaper If you need a magazine or a newspaper please call the Reception.

Medical Assistance If you need medical assistance please call the Reception.

P

Parking The Hotel has an indoor parking completely free for its guests.

Pharmacy Situated in the back of the Hotel, it is open everyday. Please contact the Reception for more information.

Phone 0 – External Line (1€ in the 1st impulse and 0,25€ in remaining)
8 – Room Service
9 – Reception

International Numbers

0054 Argentina	0061 Australia
0043 Austria	0032 Belgium
0055 Brazil	001 Canada
0045 Denmark	00358 Finland
0033 France	0049 Germany
0030 Greece	00353 Ireland
0039 Italy	0081 Japan
0052 Mexico	00377 Monaco
0031 Netherlands	0047 Norway
0027 South Africa	0034 Spain
0046 Sweden	0041 Switzerland
001 U.S.A.	0044 United Kingdom

Pillow Menu Please contact the Reception.

R

Religion For any religious information (p.e. schedules) please contact the Reception.

Rent-a-Car If you need to rent a car or any other vehicle please ask the Reception.

Restaurants The Hotel offers a casual restaurant of contemporary and relaxed food, where the freshness and seasonality of the products is allied with the passion for food. A restaurant that is inspired by the sharing of good times and that risks revolutionizing the (pre)concept of non-alcoholic beverages, located on Floor 0: BOSHQ

The Restaurant opens from 12:00 pm to 3:00 pm for lunch and 7:00pm to 11:30pm for dinner.

Room Service Available everyday from 7.00 am to 11.00 pm. Please consult the available list.

S

Safe Box The Hotel offers an individual safe box for each room. Instructions can be found attached to it.

Sewing In case you need to have any small piece of cloth sewed please contact the Reception.

Shoe Shine There are automatic shoe shining machines in the Hall on each floor. If you want a grease sponge request it at Reception.

Shows and Tours Please contact the Reception for more information and reservations.

Smoking Smoking is not permitted in all areas of the Hotel.

Sports Please contact the Reception.

T

Taxis Please contact the Reception.

Telegrams Please contact the Reception.

Television Every room is equipped with a flat screen TV with numerous national and international channels.

Towels

The room towels are changed every day except if that's not the guest's will (by leaving them on the respective support).